



*Refugio de
Ancianos
San Cristóbal*



40 años

de cuidado y protección

a las Personas Mayores vulnerables

INFORME DE GESTIÓN

AÑO 2023

En 2023, el Refugio de Ancianos San Cristóbal celebramos 40 años de experiencia y servicio, brindando atención integral a la población mayor. Cumplimos con un compromiso social: Disminuir la desigualdad, el maltrato, abandono y la desatención que sufren estas personas tan vulnerables.



1. Atención integral a personas mayores:

- **Programa Larga Estancia:** Acogimos a 60 personas subsidiadas por el Distrito de Medellín y 7 personas subsidiadas por nuestra institución, brindándoles un hogar digno, alimentación, cuidado médico, actividades de esparcimiento y apoyo emocional.
- **Programa Fénix:** Atendimos a 120 personas mayores en situación de vulnerabilidad, ofreciéndoles atención en prevención en salud, talleres de promoción del envejecimiento y vejez saludable además de apoyo psicosocial.
- **Cultura gerontológica:** Promovimos un envejecimiento activo y participativo mediante alianzas con diferentes grupos empresariales, comunitarios y educativos, fortaleciendo el acercamiento afectivo con las personas mayores.

2. Ampliación de los servicios extramurales:

- **Programa Fénix:** En respuesta a la creciente necesidad de apoyo en el cuidado de las personas mayores en sus hogares, expandimos la cobertura del Programa Fénix, brindando acompañamiento y asistencia a un mayor número de familias.
- **Alianzas estratégicas:** Fortalecimos las alianzas con instituciones públicas y privadas para ampliar la oferta de servicios y el acceso a la atención de calidad para las personas mayores, sumando recursos para tener mayor alcance.



INVERSION SOCIAL: \$1.582.595.733

- Programa Larga Estancia del Distrito
\$1.239.099.000
- Personas mayores del Refugio
\$144.561.533
- Programa Fénix
\$198.935.201

Logros destacados:

- Competencia en los servicios con calidad técnica y humana.
- Reconocimiento por parte de la comunidad por la labor social realizada.
- Reconocimiento del Distrito y la Red ORSO, por la excelente labor a favor de las personas más vulnerables y con discapacidad de Medellín.
- Impacto positivo en la calidad de vida de las personas mayores y sus familias.

Mirando hacia el futuro:

El Refugio de Ancianos San Cristóbal se proyecta como un referente en la atención gerontológica a las personas mayores, ampliando la cobertura de sus servicios, fortaleciendo las alianzas estratégicas y promoviendo la cultura de respeto, valoración y cuidado hacia la vejez.



COLABORADORES



- ✓ **ALTO COMPROMISO** Equipo interdisciplinario comprometido con los estándares de calidad en la atención integral a la población atendida.
- ✓ **SG-SST:** Los indicadores de gestión tuvieron buen puntaje de calificación, lo cual se refleja en la seguridad del trabajador.
- ✓ **AMBIENTE LABORAL:** Buen clima organizacional e integración de equipos.
- ✓ **CAPACITACIÓN:** Se propiciaron espacios de capacitación para mejorar las competencias laborales en todas las áreas.
- ✓ **INTEGRACIÓN:** Actividades y celebraciones entre los colaboradores.
- ✓ **OPORTUNIDADES:** Se estimuló en los colaboradores y algunos usuarios, la participación en otras actividades de formación y capacitación, buscando mejorar destrezas.

COLABORADORES EXTERNOS

- ✓ **CENTRO DE PRÁCTICAS:** Para estudiantes de las áreas de salud y sociales. Se aporta a la formación de profesionales en programas sociales.
- ✓ **PROYECCIÓN COMUNITARIA:** Encuentros intergeneracionales, aportando para que las nuevas generaciones trabajen el respeto y la inclusión de las personas mayores y logren una vejez digna.
- ✓ **PERCEPCIÓN POSITIVA MANIFIESTA:** Implementación de buenas prácticas sanitarias las cuales nos han permitido continuar con el sello verde en el servicio de alimentación.



APOYO SOCIAL

- ✓ **ENTREGA DE PAÑALES:** A personas mayores en condición de discapacidad de 4 comunas del Distrito.
- ✓ **DONACIÓN:** Entrega de aditamentos de movilidad, como sillas de ruedas; eléctrica y convencional.
- ✓ **ENTREGA DE MERCADOS:** entrega de mercados.
- ✓ **GENERACIÓN EMPLEO:** Beneficiando a familia campesina vulnerable compuesta por 6 miembros.



VARIOS

- ✓ **REDES SOCIALES:** Mayor reconocimiento a nuestra labor a través de redes sociales.
- ✓ **DIFUSION EN MEDIOS:** Entrevistas en medios de comunicación.
- ✓ **NETWORKING:** Fortalecimiento de relaciones con entidades públicas y privadas.
- ✓ **ACTIVIDAD RELEVANTE:** Celebración de los 40 años y programa Serenata de Teleantioquia.

Salida con usuarios a disfrutar de los alumbrado navideños



CONSOLIDADO DE LOGROS – FÉNIX

120 Personas Mayores con discapacidad física y/o Cognitiva

 76 Mujeres  44 Hombres

5
COMUNAS
27 BARRIOS



 61%
DISCAPACIDAD FÍSICA

 28%
DISCAPACIDAD COGNITIVA



CONSOLIDADO DE LOGROS – FÉNIX

48 Talleres realizados

811 Actividades

246

Actividades



COGNITIVO

- 39 actividades sensoriales.
- 50 estimulación cognitiva.
- 69 talleres Ocupacionales.
- 88 actividades Educativas.

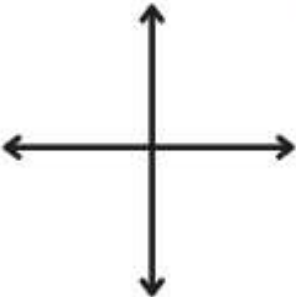
169

Actividades



FÍSICO

- 70 actividades terapéuticas.
- 95 actividades de acondicionamiento físico.



PSICOAFECTIVO

- 31 actividades de crecimiento personal.
- 60 terapia Reminiscencia.
- 27 actividades artísticas y culturales.



257

Actividades



139

Actividades

RELACIONAL

- 55 actividades de ergoterapia.
- 2 salidas ecológicas y turísticas.
- 80 actividades artísticas y culturales festividades.
- 2 encuentros de redes de apoyo

✓ **IMPACTO SOCIAL:** Durante el primer semestre del año 2023 se atendieron **75** personas mayores de las cuales 40 alcanzaron las competencias. En el segundo semestre se abrieron 45 cupos para un total de **120 personas** atendidas en el año.

✓ **APORTE EN NUTRICIÓN:** Se entregaron **2,118** cajas nutricionales a las personas mayores del programa, algunos con desnutrición, otros que llegan sin recibir alimento.

✓ **CAMBIAR LA NAVIDAD:** Celebración de Navidad y entrega de 12 mercados. Favoreciendo a **36 personas** de sus núcleos familiares.

✓ **INICIO COMUNA 13:** Inicio de la Comuna 13 atendiendo a **28 personas** mayores.

✓ **VISITAS DOMICILIARIAS:** Se realizaron a **94 personas** mayores que ingresarán al programa.

CONSOLIDADO DE LOGROS – FÉNIX



En el año 2023 nace el programa de la Huerta Casera para el cultivo de hortalizas y leguminosas saludables en San Cristóbal y Casa Loma.

BENEFICIOS DE LA HUERTA:

- ✓ El cultivo de verduras y hortalizas facilita el consumo de alimentos frescos y naturales.
- ✓ Utilización de desechos que se convierten en compost para mejorar el suelo y nutrir los cultivos.
- ✓ Garantiza alimentos sin químicos o pesticidas.
- ✓ Favorece el ahorro.



PRODUCTO	CANTIDAD	UNIDAD MEDIDA	TOTAL PRODUCCION	COSTOS HUERTA	EXCEDENTE HUERTA
ACELGA	54	UNIDAD	116,156	2,710,110	2,205,651
AGUACATE	143	UNIDAD	521,160		
BANANO	316	UNIDAD	734,000		
BROCOLI	5	UNIDAD	19,000		
CEBOLLA RAMA	5	KILO	11,700		
CILANTRO	4,236	GRAMO	200,907		
LECHUGA	24	UNIDAD	78,800		
LIMONES	5	KILO	13,000		
LULO	1	KILO	4,550		
MANGO	149	KILO	2,531,200		
PEPINO	54	UNIDAD	61,560		
PIMENTON	87	UNIDAD	29,000		
REMOLACHA	13	UNIDAD	25,128		
REPOLLO	24	UNIDAD	72,160		
TOMATE	612	UNIDAD	472,240		
ZANAHORIA	56	UNIDAD	25,200		
TOTAL GENERAL			4,915,761	2,710,110	2,205,651



CONTRATO COMODATO

- ✓ El Contrato de Comodato cumplió su vigencia en el año 2023.
- ✓ Se inició trámite para nuevo contrato en abril/2023.
- ✓ La administración anterior generó trabas por intereses particulares.
- ✓ Se hizo una importante gestión para el nuevo contrato.
- ✓ Finalmente, el 13 de diciembre logramos firmar por 5 años.

COLPENSIONES

- ✓ Se logró solucionar el proceso de cobro persuasivo por aportes a pensión no realizados en diferentes fechas desde 1995 al 2004.
- ✓ El valor del proceso pudo superar los \$25.000.000.
- ✓ El costo final fue de:

CAPITAL	INTERES	HONORARIOS	TOTAL
671,834	4,066,000	5,621,600	10,359,434

- ✓ **GRACIAS** por el acompañamiento y apoyo dado por los socios del Club Rotario Medellín, miembros de la Junta Directiva del Refugio.
- ✓ **GRACIAS** a la familia Toro Palacio, por su apoyo permanente e incondicional al Refugio.
- ✓ **GRACIAS** por la vinculación mediante donación de las damas del Costurero para la celebración de la Navidad.
- ✓ **GRACIAS** a Luis Fernando Henao, por su donación de camisetas.
- ✓ **GRACIAS** a Tamila, por la donación permanente de zanahorias.
- ✓ **GRACIAS** a Esteban Velásquez, por su acompañamiento en las celebraciones.
- ✓ **GRACIAS** a la Asamblea General, al equipo de colaboradores, a las entidades aliadas y a la comunidad en general por su apoyo incondicional.

